

Reflektionsfrågor för dig som är chef inom socialtjänst- och LSS verksamhet

Här finns reflektionsfrågor att använda efter filmen *Lex Sarah – ett verktyg för att förebygga suicid*. Frågorna vänder sig till dig som är chef inom socialtjänst eller LSS, i myndighetsutövning och/eller utförarverksamhet.

Frågorna kan användas som stöd för gemensam dialog till exempel på ledningsgruppsmöten. Syftet är att skapa gemensam förståelse kring ansvar, rutiner och det suicidförebyggande arbetet.

Frågor

Rutiner

1. Är våra rutiner för rapportering av missförhållanden kända av personalen?
 - Hur ofta pratar vi om skyldigheten att rapportera missförhållanden, syftet med rapportering och om hur våra rutiner ser ut?
 - Hur gör vi det enkelt för personalen att hitta våra rutiner om att rapportera avvikelser och missförhållanden?
 - Vad behöver vi förändra eller förbättra?
2. Är våra rutiner för rapportering av missförhållanden tydliga?
 - Vet personalen vad som ska rapporteras och hur det ska ske?
 - Ger rutinerna stöd för personalen att förstå och använda rapporteringsskyldigheten vid missförhållanden, även kopplat till psykisk ohälsa och risk för suicid?
 - Vad behöver vi förändra eller förbättra?

Kultur

3. Hur kan vi kontinuerligt stärka en kultur hos oss där rapportering ses som en del av att lära och utveckla verksamhetens kvalitet – inte om att hitta fel hos sig själv eller kollegor?
 - Hur kan vi göra rapportering av missförhållanden både självklar och trygg för personalen?

- Hur stöttar vi personalen i att hantera svåra händelser, till exempel suicid och suicidförsök?
- Vad behöver vi förändra eller förbättra?

Lärande

4. Hur ser vi till att åtgärder efter utredningar verkligen leder till förbättringar i verksamheten?
 - Hur ger vi återkoppling till personalen när en utredning är klar om vilka åtgärder som vi behöver göra?
 - Hur följer vi upp åtgärderna för att säkerställa att arbetssätten faktiskt förbättras utifrån det vi lärt oss i utredningarna?
 - Vad behöver vi förändra eller förbättra?