

Stöd för systematisk uppföljning



Individbaserad systematisk uppföljning är en viktig del i arbetet för en evidensbaserad praktik och kvalitetsutveckling i socialtjänstens verksamheter. För att stödja arbetet med systematisk uppföljning presenteras här ett antal stöd som riktar sig till verksamheter inom socialtjänsten. Stöden består av ett presentationsmaterial, stöd till utbildning, juridisk information och exempel från några kommuners arbete med individbaserad systematisk uppföljning som lett till ny kunskap och förbättringar i de aktuella verksamheterna.

Det här informationsbladet beskriver de stöd som tagits fram inom ramen för Partnerskapet till stöd för kunskapsstyrning inom socialtjänsten. Där samverkar de regionala samverkans- och stödstrukturerna, Sveriges Kommuner och Landsting och Socialstyrelsen för att stärka förutsättningarna för kunskapsstyrning i socialtjänsten. Individbaserad systematisk uppföljning är ett prioriterat samverkansområde i Partnerskapet.

Presentationsmaterial om systematisk uppföljning

Presentationsmaterialet i Powerpoint riktar sig till personer som arbetar på regional och kommunal nivå med information och stöd till individbaserad systematisk uppföljning och verksamhetsutveckling inom socialtjänsten. Materialet består av fem avsnitt som bland annat beskriver vad individbaserad systematisk uppföljning är, varför det är viktigt, hur man kommer igång samt vilket stöd som finns i arbetet med systematisk uppföljning.

Presentationsmaterialet är fritt att använda, ändra och komplettera utifrån egna önskemål.

Stöd till utbildning i systematisk uppföljning

Ett utbildningsmaterial har tagits fram för att stödja regionala samverkans- och stödstrukturer och kommuner att hålla utbildningar i individbaserad systematisk uppföljning. Materialet bygger på en nationell utbildning med tillämpad inriktning som Socialstyrelsen och SKL utvecklat tillsammans. Det består av olika typer av mallar med färdigt innehåll som kan anpassas efter behov, och fokus är på att lära genom att göra.

Utbildningen omfattar två workshopdagar med mellanliggande tid. Utbildarna erbjuder handledning mellan utbildningstillfällena.

- Workshop 1 ger en introduktion till systematisk uppföljning och fokuserar på att stötta deltagarna att avgränsa och planera genomförandet av en liten uppföljning under utbildningen.
- Workshop 2 fokuserar på hur det fungerat att arbeta med uppföljningen samt presentation och diskussion om preliminära resultat från de uppföljningar som deltagarna genomfört under utbildningen.



Juridisk information om systematisk uppföljning och GDPR

Att följa upp arbetet i socialtjänsten är ett krav som är reglerat i lag. Kvaliteten i socialtjänstens verksamheter ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras, vilket framgår av 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL. För att systematiskt utveckla kvaliteten i en viss verksamhet är det i många fall nödvändigt att kunna behandla personuppgifter på individnivå.

För att stödja arbetet med individbaserad systematisk uppföljning har Socialstyrelsen tagit fram ett informationsblad om vissa juridiska aspekter på systematisk uppföljning och EU:s dataskyddsförordning, GDPR.

Exempel på systematisk uppföljning som lett till ny kunskap och verksamhetsutveckling

Det finns flera skäl att presentera exempel på kommuner och verksameters arbete med individbaserad systematisk uppföljning. För det första kan systematisk uppföljning uppfattas som abstrakt och teoretiskt, som något långt ifrån den professionella vardagens praktik. Exempelen visar hur uppföljning utgår ifrån och ligger nära praktiken. Vidare kan det förefalla som att värdet av systematisk uppföljning, och lärandet om det egna arbetet, blir värdefullt först om alla stöd och insatser följs upp för alla brukare. Exempelen visar hur värdefullt lärande uppstår redan när ett begränsat antal uppgifter, eller en avgränsad grupp brukare, följs upp utifrån en medveten frågeställning. Förhoppningsvis kan de presenterade exemplen stimulera verksamheter att, utifrån just sina förutsättningar, börja följa upp någon viktig fråga som ger kunskap om det egna arbetet, till gagn för utveckling av verksamheten och för brukarna.

Hittills finns tre exempel på individbaserad systematisk uppföljning:

- Målgruppsinventering på familjebehandlingsenheten i Umeå kommun (IFO)
- Brukarundersökningar i funktionshinderomsorgen i Nässjö kommun (Funk)
- Uppföljning av fall på ett särskilt boende för äldre i Bergs kommun (ÄO)

Varje exempel på systematisk uppföljning presenteras i ett kort PM, tillsammans med åtta Powerpointbilder. Fler exempel från andra verksamhetsområden och kommuner kommer att presenteras här över tid. Tipsa gärna oss om andra exempel via Partnerskapets funktionsbrevlåda: SystematiskUppfoljning@partnerskapetsocialtjanst.se

De stöd för systematisk uppföljning som presenteras här i informationsbladet finns alla på Kunskapsguiden: <https://www.kunskapsguiden.se/SU-stod>

Direktlänkar till de fyra stöden finns dels via den gröna rutan högt upp till höger på sidan, dels via länkar längst ner på sidan.