

Exempel på SU: ÄO

Individuppföljning av fallavvikelser i särskilt boende
synliggjorde behov av individanpassade åtgärder



Partnerskap till stöd för
kunskapsstyrning inom socialtjänst

Bakgrund

- Uppföljningen gjordes på ett särskilt boende för äldre med 21 platser
- Den genomfördes av ett tvärprofessionellt team bestående av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), enhetschef och verksamhetsutvecklare

Vad ville verksamheten ta reda på?

- Varför sker fallen?
- Planeras rätt åtgärder?

Vilken information samlades in?

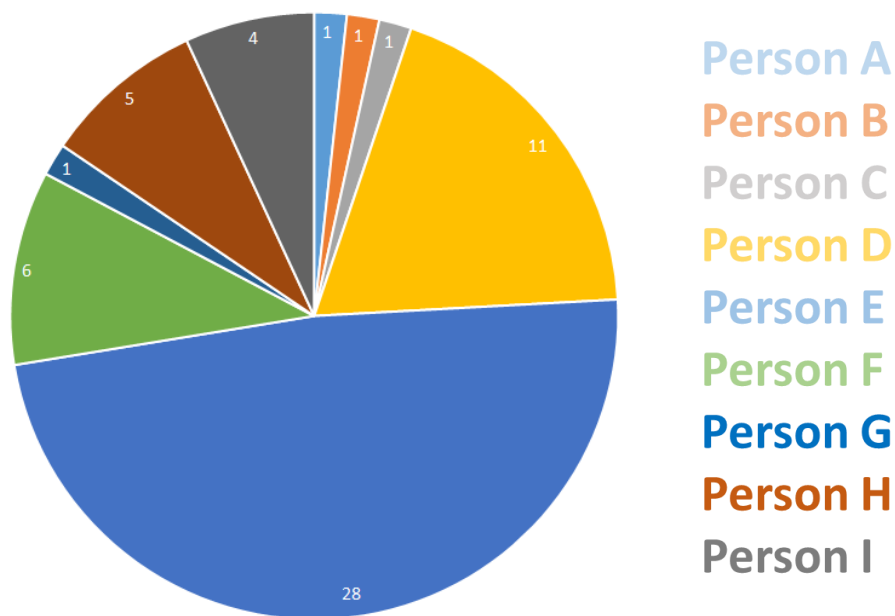
- Datum, klockslag och plats för fall
- Yttre omständigheter
- Hälsohistoria
- Konsekvenser
- Larmat
- Hjälpmedel
- Planerad och utförd åtgärd
- Övriga anteckningar/noteringar

Hur samlades informationen in?

- Från avvikelserapporter hämtades information om antal fall, vem som fallit och annan specifik information om varje fall
- Senior Alert användes för information om planerade åtgärder
- Enskildas journaler i kommunens verksamhetssystem användes för uppföljning av planerade åtgärder

Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Nio personer som tillsammans föll 59 gånger.
En person föll 28 gånger.



- Merparten av fallen skedde i enskildas lägenheter
- Få skador till följd av fallen. Inga frakturer, men några sårskador och blessyrer
- Samtliga individer som fallit var multisjuka och hade hög förekomst av kognitiv svikt
- Samtliga hade föreskrivna hjälpmedel som inte användes vid fallen
- Få hade planerade fallförebyggande åtgärder och dessa mötte ibland inte det individuella behoven
- Det gick inte att följa upp om planerade förebyggande åtgärder hade utförts

Vilka förändringar gjordes till följd av ny kunskap?

- Förändring i blanketten för avvikelserapportering till "vårdtagarens redogörelse av fallet" för att bättre försöka ta reda på vad som hänt genom att också fråga vårdtagaren
- Viktigt att individanpassa fallförebyggande åtgärder utifrån de olika behoven. Upplever att det saknas åtgärder i Senior Alert för personer med psykisk sjukdom – t.ex. läkemedelsjustering vid tecken på skov.
- Fokus på fall vid läkemedelsgenomgångar, p.g.a. yrsel, lågt blodtryck etc.

Framgångsfaktorer i uppföljningsarbetet

- Tvärprofessionell samverkan mellan olika yrkeskategorier för uppföljning, analys och reflektion utvecklar både vården för den enskilde och verksamheternas arbetssätt
- Individbaserad uppföljning är nödvändig för att få kunskap om rätt förebyggande åtgärder för varje individ utifrån deras behov