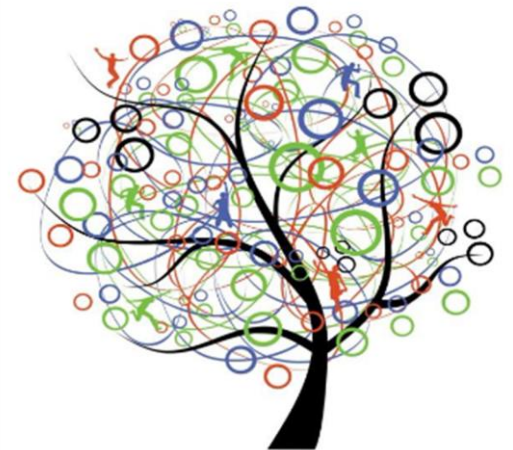


Exempel på SU: IFO

Uppföljning av relationsvårdsteamets arbete i Katrineholm
– hur uppföljning kan användas för att kvalitetssäkra verksamheten



Partnerskap till stöd för
kunskapsstyrning inom socialtjänst

Bakgrund

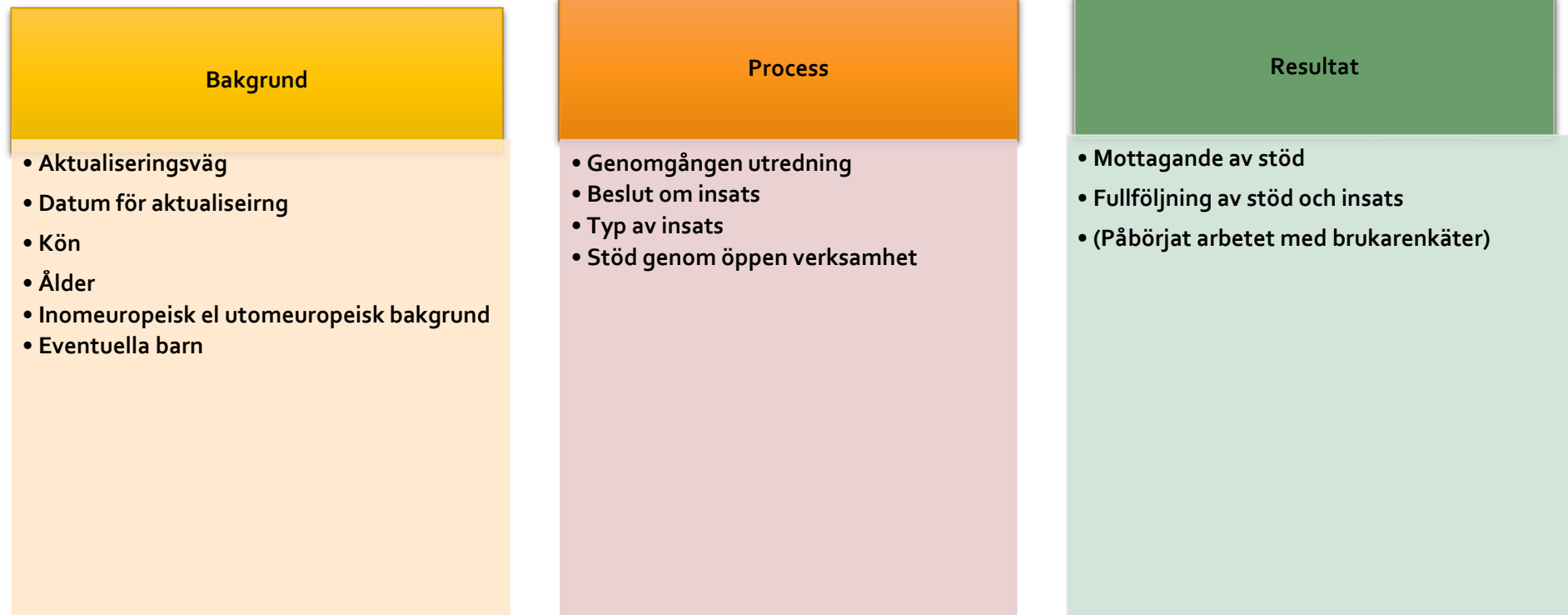
- 2018 startade Katrineholms kommun ett relationsvåldsteam, i syfte att bredda sin tidigare verksamhet kring relationsvåld och dess målgrupper.
- Då verksamheten var ny ville man redan från början arbeta med kvalitetssäkring genom att följa upp vilket resultat olika stöd och insatser ger.
- Relationsvåldsteamet består av enhetschef, tre behandlare för vuxna samt en behandlare som arbetar med barnärenden. Teamet tar emot både personer utsatta för våld och våldsutövare.
- Verksamheten gör riskbedömningar, utreder och erbjuder stöd och insatser.

Vad ville verksamheten ta reda på?

Verksamheten hade en övergripande målsättning att genom systematisk uppföljning arbeta med kvalitetssäkring och förbättringsarbete

- Tillsammans med personalen diskuterades frågan "Hur kan vi veta att det vi gör är rätt?"
- En mer konkret fråga som hade väckts och som man ville söka svar på genom uppföljning var varför det var så många klienter som inte dök upp på inbokade möten

Vilken information samlades in?



Uppföljningen görs för samtliga ärenden. I exemplet ingår cirka 100 ärenden.

Hur samlades informationen in?

- Ett team bestående av enhetschef, verksamhetsutvecklare och representanter från personalgrupperna bestämde tillsammans vilken information (vilka variabler) som skulle ingå i uppföljningen
- Verksamhetsutvecklaren hämtade och sammanställde information från journaler och genomförandeplaner
- All personal registrerar därutöver kompletterande information om sina egna ärenden
- Som verktyg för datainsamling/-registrering användes Excel

Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

- Teamet kunde med uppföljningen identifiera att många av de personer som inte kom, eller bokade av möten, var ärenden som polisen hade remitterat.
- Genom samtal med polisen kunde man tillsammans se att personerna ofta inte ens visste om att polisen remitterat ärendet vidare till relationsvårdsteamet. Polisen kunde också bekräfta att dessa ärenden tog mycket av deras resurser.
- Uppföljningen visade att många barn fanns i de ärenden som teamet ansvarade för, vilket bidrog till att barnen i dessa ärenden synliggjordes. En medvetenhet kring barnen har lett till att orosanmälningar internt inom IFO har ökat.
- Att följa alla ärenden har bidragit till en kunskapshöjning generellt i teamet. Att kontinuerligt följa varje ärende ger inte bara information om gruppen, utan det stödjer även handläggarna i arbetet med individen.

Vilka förändringar gjordes till följd av ny kunskap?

- Samverkan med polisen har förbättrats. Arbetet har givit resultat, då färre avbokningar görs i dag.
- Teamet medverkar numera också i kommunens trygghetsråd, vilket har satt relationsvåldsfrågorna på agendan.
- Då många barn visade sig finnas i teamets ärenden, har verksamhetens insatser breddats och utformats utifrån barn- och ungdomsgruppens behov av stöd.
- Genom uppföljningen kan verksamheten tydligare visa vad de gör och resultat av verksamheten för chefer och politiker, vilket har lett till en fortsatt prioritering av området.
- En kompetenshöjning generellt kring relationsvåldsfrågor har skett inom hela socialtjänstens verksamhet i kommunen.

Framgångsfaktorer i uppföljningsarbetet

- Vissa uttalade syften med uppgifterna, som att få faktaunderlag i samverkan med polisen för bättre samverkan
- Personalen har varit involverade från början, vilket skapar engagemang. De ser också nyttan med arbetet, vilket ökar viljan att registrera information för uppföljning.
- Teamet fick bra stöd från en verksamhetsutvecklare både med att hämta ut data från verksamhetssystemet och att bygga upp den Excelfil som används för att följa upp alla ärenden årsvis.
- Den information som registreras i filen är begränsad, vilket var ett medvetet val. Uppföljningen får inte upplevas som en belastning.