

	 Fast vårdkontakt	 Fast läkarkontakt	 Fast omsorgskontakt
Syfte	Syftet är bland annat trygghet, kontinuitet och samordning		
Utses av	Utses av verksamhetschef	Inte reglerat i lag vem som utser, men vanligt att det är verksamhetschefen	Inte reglerat i lag vem som utser men vanligtvis hemtjänstutföraren
Utses när	• Om patienten önskar det eller om vården bedömer att det är ett behov • Innan utskrivning från slutenvård • Vid livshotande tillstånd så snart behandlande läkare konstaterat tillståndet (då endast läkare)	• Patienten ska få möjlighet att välja och få tillgång till en fast läkarkontakt hos den utförare inom primärvården som patienten valt genom listning.	• Alla som har insatser från hemtjänsten ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte anses vara uppenbart obehövt.
Vem	• Flera professioner, till exempel läkare, sjuksköterska eller psykolog. Det kan också vara en mer administrativ funktion • Avgörs av patientens medicinska och övriga behov. • Vid livshotande tillstånd ska det alltid vara en läkare.	Läkare	Undersköterska
Var	Inom all hälso- och sjukvård	Inom den regionala offentligt finansierade primärvården	Hemtjänsten
Vad	• Bistå patienterna i att samordna vårdens insatser • Informera om vårdsituationen • Förmedla kontakter inom hälso- och sjukvården • Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan	• Svara för att patienten undersöks och ställa diagnos • Se till att patienten får den vård som behövs och vidta nödvändiga åtgärder • Ge patienten vägledning i övriga kontakter med vården. • Samordna vidtagna utrednings- och behandlingsåtgärder. • Informera om hälsotillstånd samt lämpliga behandlingsalternativ. • Se till att patienten har en möjlighet att samråda om och påverka vården och behandlingen.	• Utföra hemtjänstinsatser • Skapa en helhetsbild och anpassa stödet till personens individuella behov – även med kort varsel • Upprätta och följa upp genomförandeplan • Bidra till att insatser från både hemtjänst och hälso- och sjukvård är samordnade • Bidra till att anhöriga känner sig trygga, både genom att vara en kontaktperson och genom att samordna kontakter med andra yrkesgrupper