



Fast vårdkontakt



Fast läkarkontakt



Fast omsorgskontakt

Syfte	Syftet är bland annat trygghet, kontinuitet och samordning		
Utses av	Utses av verksamhetschef	Inte reglerat i lag vem som utser, men vanligt att det är verksamhetschefen	Inte reglerat i lag vem som utser men vanligtvis hemtjänstutföraren
Utses när	- Om patienten önskar det eller om vården bedömer att det är ett behov - Innan utskrivning från slutenvård - Vid livshotande tillstånd så snart behandlande läkare konstaterat tillståndet (då endast läkare)	Patienten ska få möjlighet att välja och få tillgång till en fast läkarkontakt hos den utförare inom primärvården som patienten valt genom listning.	Alla som har insatser från hemtjänsten ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte anses vara uppenbart obehövt.
Vem	- Flera professioner, till exempel läkare, sjuksköterska eller psykolog. Det kan också vara en mer administrativ funktion - Avgörs av patientens medicinska och övriga behov - Vid livshotande tillstånd ska det alltid vara en läkare	Läkare	Undersköterska
Var	Inom all hälso- och sjukvård	Inom den regionala offentligt finansierade primärvården	Hemtjänsten
Vad	- Bistå patienterna i att samordna vårdens insatser - Informera om vårdssituationen - Förmedla kontakter inom hälso- och sjukvården - Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan	- Svara för att patienten undersöks och ställa diagnos - Se till att patienten får den vård som behövs och vidta nödvändiga åtgärder - Ge patienten vägledning i övriga kontakter med vården. - Samordna vidtagna utrednings- och behandlingsåtgärder. - Informera om hälsotillstånd samt lämpliga behandlingsalternativ. - Se till att patienten har en möjlighet att samråda om och påverka vården och behandlingen.	- Utföra hemtjänstinsatser - Skapa en helhetsbild och anpassa stödet till personens individuella behov – även med kort varsel - Upprätta och följa upp genomförandeplan - Bidra till att insatser från både hemtjänst och hälso- och sjukvård är samordnade - Bidra till att anhöriga känner sig trygga, både genom att vara en kontaktperson och genom att samordna kontakter med andra yrkesgrupper