

# Fast vårdkontakt i hälso- och sjukvården

Material om funktionen fast vårdkontakt i hälso- och sjukvården  
för information till beslutsfattare och chefer

# Om fast vårdkontakt

- Särskilt utsedd att hjälpa en patient för att bistå och stödja patienten i kontakterna med vården och samordna vårdens insatser.
- Den fasta vårdkontakten syfte är att tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.



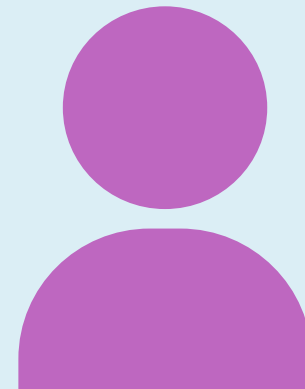
# Fast vårdkontakt kan bidra till samordning och kontinuitet

- Att samordna vårdens olika insatser ger förutsättningar för att rätt vård ges i rätt tid och på rätt plats.
- Den fasta vårdkontakten har mycket att bidra med i teamarbetet som underlättar samordning och kontinuitet



# Exempel på nytta för patienten med fast vårdkontakt

- Få hjälp med kontakterna med vården
- Få mer samordnade insatser
- Mer kontinuitet och trygghet
- Bidra till att stärka patientens ställning
- Få information om vårdsituationen



# Bestämmelser i patientlagen och hälso- och sjukvårdsförordningen



En fast vårdkontakt ska utses för patienten om han eller hon begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose hans eller hennes behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.



6 kap. 2 § patientlagen  
(2014:821)

En verksamhetschef ska säkerställa att patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården tillgodoses. Verksamhetschefen ska utse en fast vårdkontakt enligt vad som anges i 6 kap. 2 § patientlagen.



4 kap. 1 § hälso- och  
sjukvårdsförordningen  
(2017:80)

# Syftet med bestämmelsen

Syftet med bestämmelsen är framförallt att stärka patientens ställning men även att tydliggöra vårdens ansvar för samordning och kontinuitet



# Vem kan vara fast vårdkontakt?



En person inom  
hälso- och  
sjukvårdspersonalen



En läkare i de fall ett  
sjukdomsförlopp är  
instabilt



Ska alltid vara en  
legitimerad läkare om  
tillståndet är livshotande



En person med mer administrativ  
funktion som koordinerar  
patientens vård



En specialistsjuksköterska  
i de fall patienten har ett  
stort omvårdnadsbehov.



Någon av rehabiliterings-  
professionerna vid stora  
rehabiliteringsbehov

# Olika benämningar på samma funktion?

Det förekommer att verksamheter har olika benämningar på funktioner vars innehåll kan motsvara en fast vårdkontakt.

➡ När verksamhetschefen ska utse fast vårdkontakt är det denne som behöver ta ställning till om de uppgifter som ingår i de funktioner som kallas något annat, kan likställas med fast vårdkontakt.

Genom processer och rutiner i verksamhetens ledningssystem kan det framgå om de uppgifter som ingår i funktionen kan likställas med fast vårdkontakt.

Benämningar som kan förekomma:

omvårdnadsansvarig  
sjuksköterska

kontaktsjuksköterska

Samordnings-  
sjuksköterska

vårdcoach

vårdsamordnare

kontaktperson

rehabkoordinator

# Vilka är den fasta vårdkontaktens arbetsuppgifter?

- ✓ Bistå patienterna i att samordna vårdens insatser
- ✓ Informera om vårdsituationen
- ✓ Förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården
- ✓ Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan

*En fördjupad beskrivning finns på Kunskapsguidens sidor om fast vårdkontakt*



# Att utse en fast vårdkontakt

- Verksamhetschefen utser den fasta vårdkontakten.
- Kan utses i alla verksamheter inom hälso- och sjukvården, både vid vård på specialistvårdsnivå och på primärvårdsnivå.
- Ska vara en tydligt utpekad person.
- Vem som utses grundas på patientens medicinska och övriga behov och vilken kompetens som bäst kan tillgodose det behovet.
- Verksamhetschefen har ansvaret för den fasta vårdkontakten, vilket innebär att vårdkontaktens ansvarsområde begränsas av verksamhetschefens ansvarsområde.
- Rutiner om fast vårdkontakt kan finnas i vårdgivarens ledningssystem



# Samverkan mellan flera fasta vårdkontakter

- Patienter som har kontakter med flera olika delar av sjukvården kan ha mer än en fast vårdkontakt samtidigt.
- Inom den regionala primärvården kan det förekomma att en patient har både en fast läkarkontakt och en fast vårdkontakt på samma vårdcentral.
- De fasta vårdkontaktarna kan samverka och samordna vårdens insatser för en enskild patient.
- Den fasta vårdkontakt som finns där patientens huvudsakliga vård ges kan ha bra förutsättningar att kunna överblicka patientens hela vårdsituation och samordna övriga vårdkontakter.



# Fasta kontakter i vård och omsorg ska ge kontinuitet, samordning och trygghet



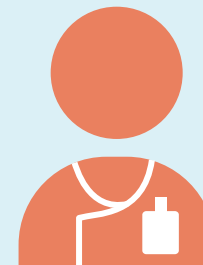
## Fast vårdkontakt

- I all hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Olika professioner
- Samordningsansvar
- Patienten kan ha flera



## Fast läkarkontakt

- I den regionala primärvården
- Ska vara en läkare
- Samordningsansvar
- Kan även vara fast vårdkontakt



## Fast omsorgskontakt

- I hemtjänst för äldre (SoL)
- Undersköterska
- Deltar i samordningsmöten
- Träffar den äldre ofta



## Fast Vårdkontakt



## Fast läkarkontakt



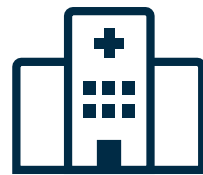
## Fast omsorgskontakt

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Syfte     | Syftet är bland annat trygghet, kontinuitet och samordning                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Utses av  | Utses av verksamhetschef                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Inte reglerat i lag vem som utser, men vanligt att det är verksamhetschefen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Inte reglerat i lag vem som utser men vanligtvis hemtjänstutföraren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Utses när | <ul style="list-style-type: none"><li>Om patienten önskar det eller om vården bedömer att det är ett behov</li><li>Innan utskrivning från slutenvård</li><li>Vid livshotande tillstånd så snart behandlande läkare konstaterat tillståndet (då endast läkare)</li></ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Patienten ska få möjlighet att välja och få tillgång till en fast läkarkontakt hos den utförare inom primärvården som patienten valt genom listning.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Alla som har insatser från hemtjänsten ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte anses vara uppenbart obehövligt.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vem       | <ul style="list-style-type: none"><li>Flera professioner, till exempel läkare, sjuksköterska eller psykolog. Det kan också vara en mer administrativ funktion</li><li>Avgörs av patientens medicinska och övriga behov</li></ul>                                                                                                                        | Läkare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Undersköterska                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Var       | Inom all hälso- och sjukvård                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Inom den regionala offentligt finansierade primärvården                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hemtjänsten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vad       | <ul style="list-style-type: none"><li>Bistå patienterna i att samordna vårdens insatser</li><li>Informera om vårdsituationen</li><li>Förmedla kontakter inom hälso- och sjukvården</li><li>Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Svara för att patienten undersöks och ställa diagnos</li><li>Se till att patienten får den vård som behövs och vidta nödvändiga åtgärder</li><li>Ge patienten vägledning i övriga kontakter med vården.</li><li>Samordna vidtagna utrednings- och behandlingsåtgärder.</li><li>Informera om hälsotillstånd samt lämpliga behandlingsalternativ.</li><li>Se till att patienten har en möjlighet att samråda om och påverka vården och behandlingen.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Utföra hemtjänstinsatser</li><li>Skapa en helhetsbild och anpassa stödet till personens individuella behov – även med kort varsel</li><li>Upprätta och följa upp genomförandeplan</li><li>Bidra till att insatser från både hemtjänst och hälso- och sjukvård är samordnade</li><li>Bidra till att anhöriga känner sig trygga, både genom att vara en kontaktperson och genom att samordna kontakter med andra yrkesgrupper</li></ul> |

# En individ – flera alternativ



... är inlagda



... på sjukhus



... kan få en fast  
vårdkontakt

... har kontakt med ... sin vårdcentral\*



... kan få en fast  
läkarkontakt

... får vård i



... hemmet



... kan få en fast  
vårdkontakt

... har



... hemtjänst



... kan få en fast  
omsorgskontakt

