

Fast vårdkontakt i hälso- och sjukvården

Material för genomgång av funktionen fast vårdkontakt med medarbetare i hälso- och sjukvården

Syftet med presentationen

- Informera om bestämmelsen fast vårdkontakt
- Informera om den fasta vårdkontaktens uppdrag
- Ge stöd för gemensam reflexion i arbetsgrupp eller motsvarande
- Informera om andra sorters fasta kontakter



Bestämmelser i patientlagen och hälso- och sjukvårdsförordningen



En fast vårdkontakt ska utses för patienten om han eller hon begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose hans eller hennes behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.



6 kap. 2 § patientlagen
(2014:821)

En verksamhetschef ska säkerställa att patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården tillgodoses. Verksamhetschefen ska utse en fast vårdkontakt enligt vad som anges i 6 kap. 2 § patientlagen.



4 kap. 1 § hälso- och
sjukvårdsförordningen
(2017:80)

Vad är en fast vårdkontakt

- En fast vårdkontakt är en person som arbetar i hälso- och sjukvården och är särskilt utsedd för att bistå och stödja patienten i kontakterna med vården och samordna vårdens insatser.
- Den fasta vårdkontaktens syfte är att tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.



Fast vårdkontakt och teamarbete

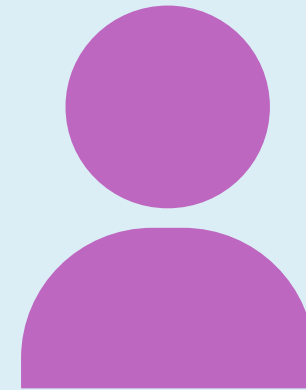
- Teamarbete är en arbetsform som kan underlätta samordning och kontinuitet
- Att samordna vårdens olika insatser ger förutsättningar för att rätt vård ges i rätt tid och på rätt plats.
- Den fasta vårdkontakten kan ha mycket att bidra med i teamarbetet runt patienten



Har ni exempel från
er verksamhet?
Reflektera gärna
tillsammans

Exempel på nytta för patienten med fast vårdkontakt

- Få hjälp med kontakterna med vården
- Få mer samordnade insatser
- Mer kontinuitet och trygghet
- Bidra till att stärka patientens ställning
- Få information om vårdsituationen



Har ni exempel från
er verksamhet?
Reflektera gärna
tillsammans

Vem kan vara fast vårdkontakt?



En person inom
hälso- och
sjukvårdspersonalen



En läkare i de fall ett
sjukdomsförlopp är
instabilt



Ska alltid vara en
legitimerad läkare om
tillståndet är livshotande



En person med mer administrativ
funktion som koordinerar
patientens vård



En specialistsjuksköterska
i de fall patienten har ett
stort omvårdnadsbehov.



Någon av rehabiliterings-
professionerna vid stora
rehabiliteringsbehov

Vilka rutiner har ni
för vem som utses
till fast vårdkontakt?
Är de väl kända?
Fungerar det väl?

Reflektera gärna

Olika benämningar på samma funktion?



Använder ni andra benämningar på samordnande funktioner?

Uppfyller de kraven på en fast vårdkontakt?

Reflektera gärna tillsammans

Vilka är den fasta vårdkontaktens arbetsuppgifter?

- ✓ Bistå patienterna i att samordna vårdens insatser
- ✓ Informera om vårdsituationen
- ✓ Förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården
- ✓ Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan

En fördjupad beskrivning finns på Kunskapsguidens sidor om fast vårdkontakt



Det finns flera typer av fasta kontakter



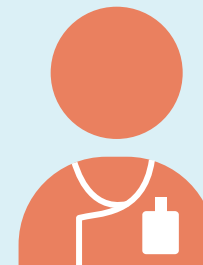
Fast vårdkontakt

- I all hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Olika professioner
- Samordningsansvar
- Patienten kan ha flera



Fast läkarkontakt

- I regional primärvård
- Ska vara en läkare
- Samordningsansvar
- Kan även vara fast vårdkontakt



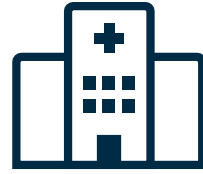
Fast omsorgskontakt

- I hemtjänst för äldre (SoL)
- Undersköterska
- Deltar i samordningsmöten
- Träffar den äldre ofta

En individ – flera alternativ



...är inlagda



...på sjukhus



...kan få en fast
vårdkontakt

...har kontakt med ...sin vårdcentral*



...kan få en fast
läkarkontakt

...får vård i



...hemmet



...kan få en fast
vårdkontakt

...har



...hemtjänst



...kan få en fast
omsorgskontakt

