

Fast vårdkontakt i kommunal hälso- och sjukvård

Till beslutsfattare och chefer. Gäller både offentligt och privat driven hälso- och sjukvård i kommuner.

Från 1 juli 2026

Om presentationen

Detta är en presentation tänkt för beslutsfattare och chefer på olika nivåer som arbetar med kommunal hälso- och sjukvård. Det gäller både den vård som bedrivs i egen regi och i privat regi på kommunens uppdrag.

Presentationen behandlar bestämmelserna kring fast vårdkontakt enligt den lagstiftning som gäller från 1 juli 2026.

Det finns skillnader i lagstiftningen om fast vårdkontakt mellan regioner och kommuner. Därför finns ytterligare en presentation riktad till regional hälso- och sjukvård.

Att ta del av båda presentationerna kan underlätta samarbetet mellan huvudmän.

Om fast vårdkontakt

- En fast vårdkontakt i den kommunala hälso- och sjukvården är en legitimerad person för ett yrke inom hälso- och sjukvården.
- Den fasta vårdkontakten är särskilt utsedd för att bland annat bistå och stödja patienten i kontakterna med vården och samordna vårdens insatser.
- Syftet är bland annat att tillgodose patientens behov av trygghet och kontinuitet.



Fast vårdkontakt kan bidra till samordning och kontinuitet

- Att samordna vårdens olika insatser ger förutsättningar för att rätt vård ges i rätt tid och på rätt plats.
- Den fasta vårdkontakten har mycket att bidra med i teamarbetet som underlättar samordning och kontinuitet.



När ska en fast vårdkontakt utses i den kommunala hälso- och sjukvården?



om patienten begär det

eller

om det inte är uppenbarligen
obehövt

*Detta innebär i praktiken att
de flesta som får kommunal
hälso- och sjukvård också
ska ha en fast vårdkontakt*

De som omfattas är personer som får kommunal hälso- och sjukvård och som bor eller vistas i:



särskilda boenden för äldre inklusive korttidsboenden



boenden för personer med funktionsnedsättningar med stöd av SoL



bostad med särskild service enligt LSS



ordinärt boende eller biståndsbedömt trygghetsboende



tillståndspliktigt boende som motsvarar något av boendena ovan

Dessutom:



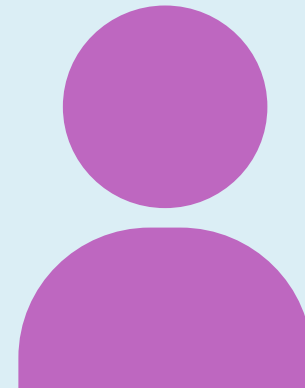
personer som får hjälpmedel från kommunen i samband med hälso- och sjukvård i något av boendena till vänster



personer som utövar dagverksamhet enligt SoL eller daglig verksamhet enligt LSS även får hälso- och sjukvård från kommunen.

Exempel på nytta för patienten med fast vårdkontakt

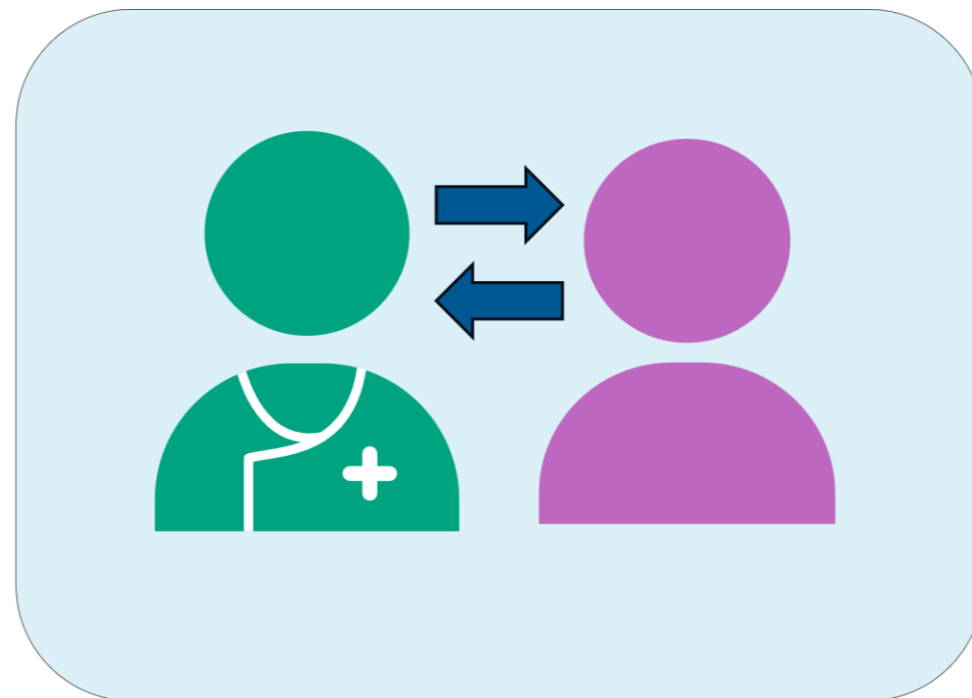
- Få hjälp med kontakterna med vården
- Få mer samordnade insatser
- Få information om sin vårdsituation
- Mer kontinuitet och trygghet
- Bidra till att stärka patientens ställning



260701 Översikt baserad på sidorna om fast vårdkontakt på Kunskapsguiden.se. Till kommunal hälso- och sjukvård.

Information till patienten om fast vårdkontakt

- Patienten ska få namn på sin fasta vårdkontakt.
- Patienten ska få veta hur hen kan kontakta sin fasta vårdkontakt och sina vårdenheter.
- Informationen ska anpassas efter patientens förmåga att ta till sig den.
- Kommunerna behöver ha rutiner och kanaler som möjliggör tydlig information.



Att utse en fast vårdkontakt

- Verksamhetschefen för hälso- och sjukvården utser den fasta vårdkontakten.
- Ska vara en tydligt utpekad person med legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården.
- Verksamhetschefen för hälso- och sjukvården har ansvaret för den fasta vårdkontakten, vilket innebär att vårdkontaktens ansvarsområde begränsas av verksamhetschefens ansvarsområde.
- Rutiner om fast vårdkontakt kan finnas i vårdgivarens ledningssystem



Vem kan vara fast vårdkontakt i kommunal hälso- och sjukvård?

En person med

...legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården

...kunskap om såväl vårdens medicinska innehåll som hälso- och sjukvårdens strukturer.

...lämplig kompetens för att kontinuerligt kunna följa upp patienters hälsotillstånd, hur effektiva beslutade insatser är och kunna ta initiativ till nya och ändrade insatser efter behov samt samverka med andra berörda parter



Vem som utses grundas på patientens medicinska och övriga behov och vilken kompetens som bäst kan tillgodose det behovet.

Personer som får kommunal hälso- och sjukvård kan ofta ha hälsotillstånd som snabbt ändras.

Vilka är den fasta vårdkontaktens arbetsuppgifter?

- ✓ Planera, samordna och följa upp patientens kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser.
- ✓ Hålla patienten informerad om planerade insatser.
- ✓ Hålla närstående informerade om planerade insatser, om patienten inte motsätter sig det.
- ✓ Förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården.
- ✓ Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan.



Detaljerad beskrivning finns
på [Kunskapsguiden.se](https://kunskapsguiden.se)

Den fasta vårdkontaktens uppgift att samverka

- ✓ Den fasta vårdkontakten i den kommunala hälso- och sjukvården ska samverka med patientens fasta läkarkontakt i primärvården, andra fasta vårdkontakter och med den fasta omsorgskontakten om patienten har det.
- ✓ Samverkan ska vid behov även ske med andra berörda inom socialtjänsten och närstående.
- ✓ Vid all samverkan gäller bestämmelser om sekretess eller tystnadsplikt.
- ✓ I den kommunala hälso- och sjukvården är det utpekad att det är den fasta vårdkontakten som ska hålla patienten informerad om planerade insatser. Även närstående till en patient med kommunal hälso- och sjukvård ska informeras om planerade insatser, om patienten inte motsätter sig det.



Det finns flera sorters fasta kontakter



Fast vårdkontakt i en region

- I all regional hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Olika professioner
- Samordningsansvar
- Patienten kan ha flera



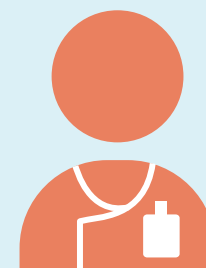
Fast vårdkontakt i en kommun

- I kommunal hälso- och sjukvård
- Legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården
- Samordningsansvar



Fast läkarkontakt i primärvården

- På vårdcentralen där patienten är listad
- Ska vara en läkare
- Samordningsansvar
- Kan även vara fast vårdkontakt



Fast omsorgskontakt

- I hemtjänsten och särskilda boenden för äldre
- Undersköterska
- Deltar i samordningsmöten
- Träffar den enskilde ofta



Läs mer på [Kunskapsguiden.se](https://kunskapsguiden.se)