

Fast vårdkontakt i regional hälso- och sjukvård

Till beslutsfattare och chefer. Gäller både offentligt och privat driven hälso- och sjukvård i regioner.

Från 1 juli 2026

Om presentationen

Detta är en presentation tänkt för beslutsfattare och chefer på olika nivåer som arbetar med regional hälso- och sjukvård. Det gäller både den vård som bedrivs i egen regi och i privat regi på regionens uppdrag.

Presentationen behandlar bestämmelserna kring fast vårdkontakt enligt den lagstiftning som gäller från 1 juli 2026.

Det finns skillnader i lagstiftningen om fast vårdkontakt mellan regioner och kommuner. Därför finns ytterligare en presentation riktad till kommunal hälso- och sjukvård.

Att ta del av båda presentationerna kan underlätta samarbetet mellan huvudmän.

Om fast vårdkontakt

- En fast vårdkontakt i en region är en person som arbetar i hälso- och sjukvården och är särskilt utsedd för att bistå och stödja patienten i kontakterna med vården och samordna vårdens insatser.
- Syftet är bland annat att tillgodose patientens behov av trygghet och kontinuitet.



Fast vårdkontakt kan bidra till samordning och kontinuitet

- Att samordna vårdens olika insatser ger förutsättningar för att rätt vård ges i rätt tid och på rätt plats.
- Den fasta vårdkontakten har mycket att bidra med i teamarbetet som underlättar samordning och kontinuitet.



När ska en fast vårdkontakt utses i den regionala hälso- och sjukvården?

Om patienten begär det.

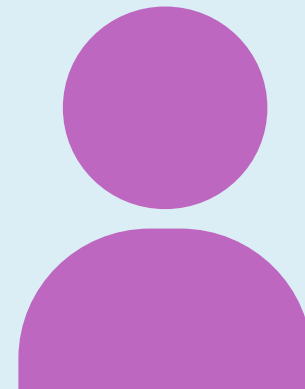
Om det är nödvändigt för att tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.

Inför utskrivning från slutenvård.



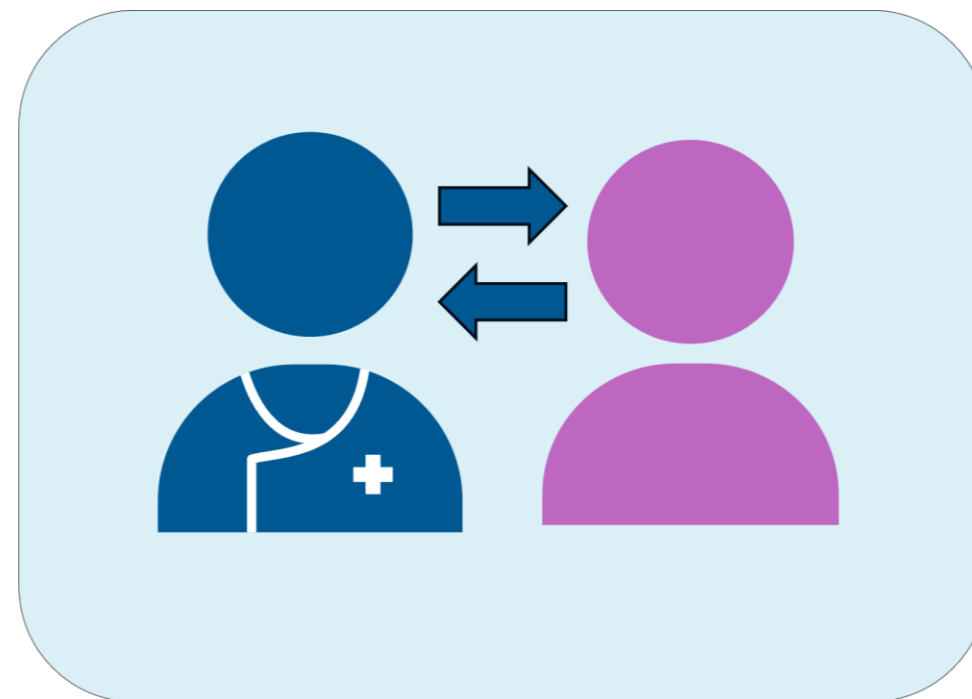
Exempel på nytta för patienten med fast vårdkontakt

- Få hjälp med kontakterna med vården
- Få mer samordnade insatser
- Få information om sin vårdssituation
- Mer kontinuitet och trygghet
- Bidra till att stärka patientens ställning



Information till patienten om fast vårdkontakt

- Patienten ska få namn på sin fasta vårdkontakt.
- Patienten ska få veta hur hen kan kontakta sin fasta vårdkontakt och sina vårdenheter.
- Informationen ska anpassas efter patientens förmåga att ta till sig den.
- Regionerna behöver ha rutiner och kanaler som möjliggör tydlig information.



Att utse en fast vårdkontakt

- Verksamhetschefen utser den fasta vårdkontakten.
- Kan utses i alla verksamheter både vid vård på specialistvårdsnivå och på primärvårdsnivå.
- Vem som utses grundas på patientens medicinska och övriga behov och vilken kompetens som bäst kan tillgodose det behovet.
- Verksamhetschefen har ansvaret för den fasta vårdkontakten, vilket innebär att vårdkontaktens ansvarsområde begränsas av verksamhetschefens ansvarsområde.
- Rutiner om fast vårdkontakt kan finnas i vårdgivarens ledningssystem.



Vem kan vara fast vårdkontakt?



En person inom
hälso- och
sjukvårdspersonalen



En läkare i de fall ett
sjukdomsförlopp är
instabilt



Ska alltid vara en
legitimerad läkare om
tillståndet är livshotande

Vem som utses grundas
på patientens medicinska
och övriga behov och
vilken kompetens som
bäst kan tillgodose det
behovet.



En person med mer administrativ
funktion som koordinerar
patientens vård



En specialistsjuksköterska
i de fall patienten har ett
stort omvårdnadsbehov.



Någon av rehabiliterings-
professionerna vid stora
rehabiliteringsbehov

Olika benämningar på samma funktion?

Det förekommer att verksamheter har olika benämningar på funktioner vars innehåll kan motsvara en fast vårdkontakt.

När verksamhetschefen ska utse en fast vårdkontakt är det denne som behöver ta ställning till om de uppgifter som ingår i de funktioner som kallas något annat, kan likställas med fast vårdkontakt.

Genom processer och rutiner i verksamhetens ledningssystem kan det framgå om de uppgifter som ingår i funktionen kan likställas med fast vårdkontakt.

Benämningar som kan förekomma:

kontaktsjuksköterska

vårdcoach

rehabkoordinator

omvårdnadsansvarig
sjuksköterska

Vilka är den fasta vårdkontaktens arbetsuppgifter?

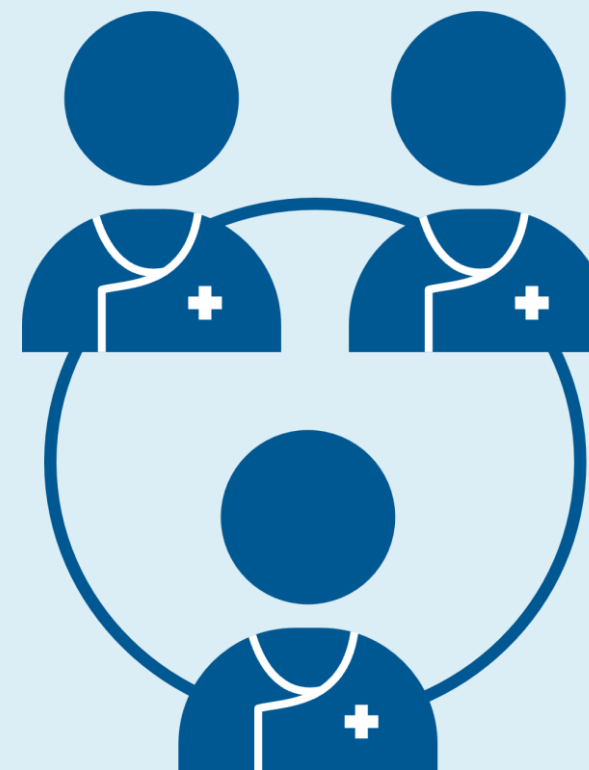
- ✓ Bistå patienterna i att samordna vårdens insatser
- ✓ Informera om vårdsituationen
- ✓ Förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården
- ✓ Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan

En fördjupad beskrivning finns på Kunskapsguidens sidor om fast vårdkontakt



Samverkan mellan flera fasta vårdkontakter

- Patienter som har kontakter med flera olika delar av sjukvården kan ha mer än en fast vårdkontakt samtidigt.
- Inom den regionala primärvården kan det förekomma att en patient har både en fast läkarkontakt och en fast vårdkontakt på samma vårdcentral.
- De fasta vårdkontaktarna, inom både den regionala och den kommunala hälso- och sjukvården, kan samverka och samordna vårdens insatser för en enskild patient.
- Vid all samverkan gäller bestämmelser om sekretess eller tystnadsplikt.



Det finns flera sorters fasta kontakter



Fast vårdkontakt i en region

- I all regional hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Olika professioner
- Samordningsansvar
- Patienten kan ha flera



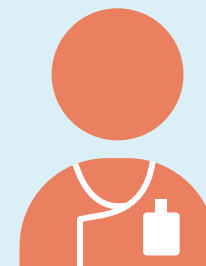
Fast vårdkontakt i en kommun

- I kommunal hälso- och sjukvård
- Legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården
- Samordningsansvar



Fast läkarkontakt i primärvården

- På vårdcentralen där patienten är listad
- Ska vara en läkare
- Samordningsansvar
- Kan även vara fast vårdkontakt



Fast omsorgskontakt

- I hemtjänsten och särskilda boenden för äldre
- Undersköterska
- Deltar i samordningsmöten
- Träffar den enskilde ofta



Läs mer på [Kunskapsguiden.se](https://kunskapsguiden.se)