

Fast vårdkontakt i kommunal hälso- och sjukvård

Material om funktionen fast vårdkontakt för medarbetare

Från 1 juli 2026

Om presentationen

- Syftet med presentationen är att informera om den fasta vårdkontaktens uppdrag i den kommunala hälso- och sjukvården.
- Den ska också ge stöd för gemensam reflektion i arbetsgrupp eller motsvarande.
- Informera om andra sorters fasta kontakter.
- Det finns vissa skillnader i lagstiftningen som rör fast vårdkontakt mellan regioner och kommuner. Ta gärna del även av den presentation som riktar sig till den regionala hälso- och sjukvården.



Om fast vårdkontakt

- En fast vårdkontakt i den kommunala hälso- och sjukvården är en legitimerad person för ett yrke inom hälso- och sjukvården.
- Den fasta vårdkontakten är särskilt utsedd för att bland annat bistå och stödja patienten i kontakterna med vården och samordna vårdens insatser.
- Syftet är bland annat att tillgodose patientens behov av trygghet och kontinuitet.



Fast vårdkontakt och teamarbete

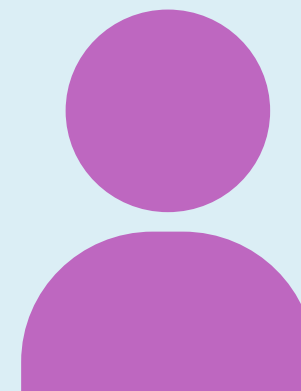
- Teamarbete är en arbetsform som kan underlätta samordning och kontinuitet.
- Att samordna vårdens olika insatser ger förutsättningar för att rätt vård ges i rätt tid och på rätt plats.
- Den fasta vårdkontakten kan ha mycket att bidra med i teamarbetet runt patienten.

Vilken roll kan funktionen fast vårdkontakt ha i teamarbetet runt patienten? Reflektera gärna tillsammans?



Exempel på nytta för patienten med fast vårdkontakt

- Få hjälp med kontakterna med vården
- Få mer samordnade insatser
- Få information om sin vårdssituation
- Mer kontinuitet och trygghet
- Bidra till att stärka patientens ställning



Vilken nytta för patienten med fast vårdkontakt ser ni i er verksamhet?
Reflektera gärna tillsammans

Vem kan vara fast vårdkontakt i kommunal hälso- och sjukvård?

En person med

...legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården.

...kunskap om såväl vårdens medicinska innehåll som hälso- och sjukvårdens strukturer.

...lämplig kompetens för att kontinuerligt kunna följa upp patienters hälsotillstånd, hur effektiva beslutade insatser är och kunna ta initiativ till nya och ändrade insatser efter behov samt samverka med andra berörda parter.



Vem som utses grundas på patientens medicinska och övriga behov och vilken kompetens som bäst kan tillgodose det behovet.

Personer som får kommunal hälso- och sjukvård kan ofta ha hälsotillstånd som snabbt ändras.

Vilka är den fasta vårdkontaktens arbetsuppgifter?

- ✓ Planera, samordna och följa upp patientens kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser.
- ✓ Hålla patienten informerad om planerade insatser.
- ✓ Hålla närstående informerade om planerade insatser, om patienten inte motsätter sig det.
- ✓ Förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården.
- ✓ Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan.



Detaljerad beskrivning finns
på [Kunskapsguiden.se](https://kunskapsguiden.se)

Den fasta vårdkontaktens uppgift att samverka

- ✓ Den fasta vårdkontakten i den kommunala hälso- och sjukvården ska samverka med patientens fasta läkarkontakt i primärvården, andra fasta vårdkontakter och med den fasta omsorgskontakten om patienten har det.
- ✓ Samverkan ska vid behov även ske med andra berörda inom socialtjänsten och närstående.
- ✓ Vid all samverkan gäller bestämmelser om sekretess eller tystnadsplikt.
- ✓ I den kommunala hälso- och sjukvården är det utpekad att det är den fasta vårdkontakten som ska hålla patienten informerad om planerade insatser. Även närstående till en patient med kommunal hälso- och sjukvård ska informeras om planerade insatser, om patienten inte motsätter sig det.



Det finns flera sorters fasta kontakter



Fast vårdkontakt i en region

- I all regional hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Olika professioner
- Samordningsansvar
- Patienten kan ha flera



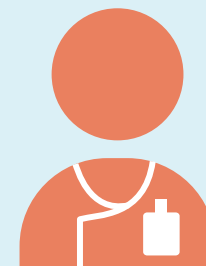
Fast vårdkontakt i en kommun

- I kommunal hälso- och sjukvård
- Legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården
- Samordningsansvar



Fast läkarkontakt i primärvården

- På vårdcentralen där patienten är listad
- Ska vara en läkare
- Samordningsansvar
- Kan även vara fast vårdkontakt



Fast omsorgskontakt

- I hemtjänsten och särskilda boenden för äldre
- Undersköterska
- Deltar i samordningsmöten
- Träffar den enskilde ofta



Läs mer på [Kunskapsguiden.se](https://kunskapsguiden.se)