

Fast vårdkontakt i regional hälso- och sjukvård

Material om funktionen fast vårdkontakt för medarbetare

Från 1 juli 2026

Om presentationen

- Syftet med presentationen är att informera om den fasta vårdkontaktens uppdrag i den regionala hälso- och sjukvården
- Den ska också ge stöd för gemensam reflexion i arbetsgrupp eller motsvarande
- Informera om andra sorters fasta kontakter
- Det finns vissa skillnader i lagstiftningen som rör fast vårdkontakt mellan regioner och kommuner. Ta gärna del även av den presentation som riktar sig till den kommunala hälso- och sjukvården.



Om fast vårdkontakt

- En fast vårdkontakt i en region är en person som arbetar i hälso- och sjukvården och är särskilt utsedd för att bistå och stödja patienten i kontakterna med vården och samordna vårdens insatser.
- Syftet är bland annat att tillgodose patientens behov av trygghet och kontinuitet.



Fast vårdkontakt och teamarbete

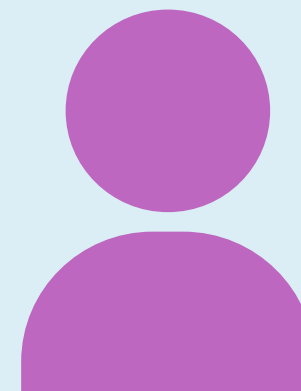
Har ni exempel från
er verksamhet?
Reflektera gärna
tillsammans

- Teamarbete är en arbetsform som kan underlätta samordning och kontinuitet.
- Att samordna vårdens olika insatser ger förutsättningar för att rätt vård ges i rätt tid och på rätt plats.
- Den fasta vårdkontakten kan ha mycket att bidra med i teamarbetet runt patienten.



Exempel på nytta för patienten med fast vårdkontakt

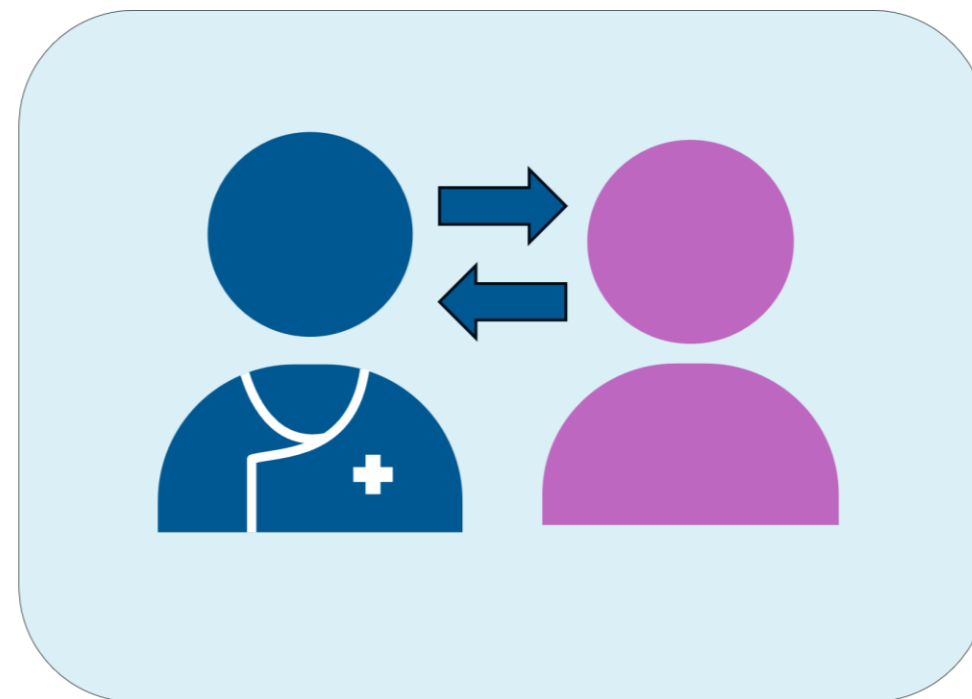
- Få hjälp med kontakterna med vården
- Få mer samordnade insatser
- Få information om sin vårdssituation
- Mer kontinuitet och trygghet
- Bidra till att stärka patientens ställning



Vilken nytta för patienten med fast vårdkontakt ser ni i er verksamhet?
Reflektera gärna tillsammans

Information till patienten om fast vårdkontakt

- Patienten ska få namn på sin fasta vårdkontakt.
- Patienten ska få veta hur hen kan kontakta sin fasta vårdkontakt och sina vårdenheter.
- Informationen ska anpassas efter patientens förmåga att ta till sig den.
- Regionerna behöver ha rutiner och kanaler som möjliggör tydlig information.



Vem kan vara fast vårdkontakt?



En person inom
hälso- och
sjukvårdspersonalen



En läkare i de fall ett
sjukdomsförlopp är
instabilt



Ska alltid vara en
legitimerad läkare om
tillståndet är livshotande

Vem som utses grundas
på patientens medicinska
och övriga behov och
vilken kompetens som
bäst kan tillgodose det
behovet.



En person med mer administrativ
funktion som koordinerar
patientens vård



En specialistsjuksköterska
i de fall patienten har ett
stort omvårdnadsbehov.



Någon av rehabiliterings-
professionerna vid stora
rehabiliteringsbehov

Olika benämningar på samma funktion?



Använder ni andra benämningar på samordnande funktioner?

Uppfyller de kraven på en fast vårdkontakt?

Reflektera gärna tillsammans

Vilka är den fasta vårdkontaktens arbetsuppgifter?

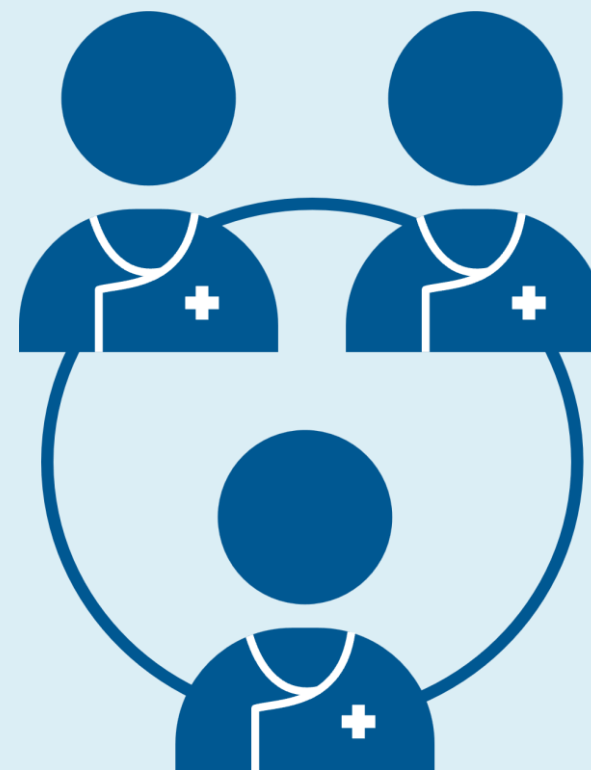
- ✓ Bistå patienterna i att samordna vårdens insatser.
- ✓ Informera patienten om dennes vårdsituation.
- ✓ Förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården.
- ✓ Vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt andra berörda myndigheter som exempelvis Försäkringskassan.

En fördjupad beskrivning finns på Kunskapsguidens sidor om fast vårdkontakt



Samverkan mellan flera fasta vårdkontakter

- Patienter som har kontakter med flera olika delar av sjukvården kan ha mer än en fast vårdkontakt samtidigt.
- Inom den regionala primärvården kan det förekomma att en patient har både en fast läkarkontakt och en fast vårdkontakt på samma vårdcentral.
- De fasta vårdkontaktarna, inom både den regionala och den kommunala hälso- och sjukvården, kan samverka och samordna vårdens insatser för en enskild patient.
- Vid all samverkan gäller bestämmelser om sekretess eller tystnadsplikt.



Det finns flera sorters fasta kontakter



Fast vårdkontakt i en region

- I all regional hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Olika professioner
- Samordningsansvar
- Patienten kan ha flera



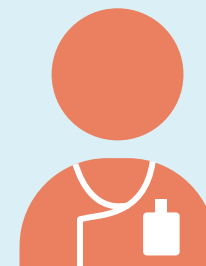
Fast vårdkontakt i en kommun

- I kommunal hälso- och sjukvård
- Legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården
- Samordningsansvar



Fast läkarkontakt i primärvården

- På vårdcentralen där patienten är listad
- Ska vara en läkare
- Samordningsansvar
- Kan även vara fast vårdkontakt



Fast omsorgskontakt

- I hemtjänsten och särskilda boenden för äldre
- Undersköterska
- Deltar i samordningsmöten
- Träffar den enskilde ofta

