

Stöd för informationsöverföring vid hänvisning till eller samverkan med socialtjänsten

Detta stöd syftar till att underlätta för dig som möter barn och unga inom ramen för hälsoprogrammet att reflektera över vilken information som behöver förmedlas i samband med övergången till socialtjänsten. Stödet avser situationer där barn och unga och deras familjer hänvisas till eller där samverkan initieras med socialtjänsten, exempelvis vid behov av stödinsatser. Totalt tio huvudfrågor med fokus på relevant information har identifierats, och dessa kan fungera som en utgångspunkt i samband med övergången.

Om det finns något som föranleder oro för barnet/den unge, är det viktigt att bedöma om det finns skäl för orosanmälan. För mer information om orosanmälan och stöd för anmälningsskyldiga och andra anmälare, se Socialstyrelsens hemsida om [barn som far illa](#).

Vid övergång till socialtjänsten är det ofta viktigt att involvera både barnet/den unge och föräldrar i processen och se till att de nås av all nödvändig information.

Underlaget är framför allt tänkt att fungera som ett reflektionsstöd inför överföring av information, och ersätter inte lagstiftning inom området, lokala rutiner eller befintliga remissformulär.

Kom ihåg att regler för samtycke samt sekretess- och tystnadsplikt alltid behöver tas i beaktande vid övergångar och informationsöverföring mellan verksamheter. För mer information och vägledning kring regler och rättsliga ramar, se sidan om stöd för övergångar och samverkan på [Kunskapsguiden](#).

Detta stöd är framtaget inom ramen för det nationella hälsoprogrammet för barn och unga. Gå in på sidan om hälsoprogrammet på [Kunskapsguiden](#) för att få veta mer.

	Reflektionsfråga	Tagit ställning
	Finns det något som kan behöva hanteras extra skyndsamt eller förtydligas muntligt?	
	Önskar du att mottagaren tar kontakt med dig för att du ska kunna komplettera den skriftliga informationsöverföringen? Om ja, har du beskrivit detta?	☐
	Ser du behov av ett gemensamt informationsmöte tillsammans med förälder/-ar? Om ja, har du beskrivit detta?	☐
	Har du lämnat tydliga kontaktuppgifter utifall socialtjänsten behöver komplettera ärendet eller ge återkoppling?	☐
	Tycker du att detta ärende bör hanteras extra skyndsamt? Om ja, har detta kommunicerats och motiverats tydligt vid övergången?	☐

	Reflektionsfråga	Tagit ställning
	Finns alla grunduppgifter med?	
	Finns alla samtycken för överföring av information som behövs?	☐
	Har barnet/den unge, utifrån ålder och mognad, också fått ta del av anpassad information om övergången och fått lämna eget samtycke?	☐
	Finns det kända faktorer som kan påverka kommunikationen med barnet/den unge och/eller förälder framöver, till exempel språkliga faktorer, som är viktiga för socialtjänsten att känna till?	☐
	Om lämpligt, har vårdnadshavare informerats om att socialtjänsten kontaktas och varför? Finns det i barnets/den unges närhet någon annan viktig person som kan behöva ta del av informationen? Om ja, har denne också fått ta del av informationen?	☐

Framgår det tydligt varför socialtjänsten kontaktas?	
Framgår det tydligt varför socialtjänsten kontaktas? Beskrivs det till exempel konkret vad det är som motiverar behov av samverkan, och vilka behov som uppmärksammats hos barnet/den unge och/eller föräldern?	☐
Är det tydligt beskrivet vad som redan har gjorts och vilka åtgärder som vidtagits inom den egna verksamheten?	☐
Finns det någonting särskilt socialtjänsten kan behöva uppmärksammas på?	
Finns det kända faktorer, misstankar, eller oro som du ser kan påverka barnets/den unges hälsa och mående? <i>Om det finns något som föranleder oro för barnet, är det viktigt att bedöma om det finns skäl för orosanmälan.</i>	☐
Hur har barnets/den unges hälsa och utveckling varit?	
Är det något särskilt om barnets/den unges utveckling, och/eller fysiska hälsa, munhälsa och/eller psykiska hälsa som är viktigt för socialtjänsten att känna till?	☐
Är det något särskilt kring sociala faktorer, barnets/den unges fritid, lärande och/eller skolläro och skolresultat som är viktigt för socialtjänsten att känna till?	☐
Hur ser barnets/den unges hem- och omsorgssituation ut?	
Är det något särskilt om barnets/den unges boendesituation och levnadsvillkor som är viktigt för socialtjänsten att känna till?	☐
Finns det något särskilt kring omsorg från vuxna i barnets/den unges närhet som socialtjänsten bör känna till?	☐
Finns det några skyddsfaktorer i hemmet och/eller barnets/den unges närmiljö som är viktigt för socialtjänsten att känna till?	☐
Finns det några riskfaktorer i hemmet och/eller barnets/den unges närmiljö som är viktigt för socialtjänsten att känna till?	☐
Finns det samverkan med någon annan aktör som socialtjänsten bör känna till? Om ja, har de samtycken som behövs inhämtats för att dela denna information med socialtjänsten?	☐

	Hur ser barnets/den unges relationer och trygghet ut?
	Finns det något särskilt kring barnets/den unges samspel med andra och tillgång till stöd som är viktigt för socialtjänsten att känna till? ☐
	Finns det något särskilt kring barnets/den unges trygghet, säkerhet och tillit till andra som är viktigt för socialtjänsten att känna till? ☐
	Finns det några medskick till mottagaren?
	Har du några egna tankar kring framtida stöd som barnet/den unge kan behöva som du vill förmedla till socialtjänsten? ☐
	Vem ansvarar för uppföljning efter övergången?
	Är det tydligt vem som ansvarar för eventuell fortsatt samordning eller uppföljning efter övergången? ☐
	Har barnet/den unge, utifrån ålder och mognad, och förälder fått information om vem som har uppföljningsansvar? Har de fått information om vart de kan vända sig om de har frågor? ☐
	Har du tagit ställning till om informationen är nödvändig att föra över?
	Har du begränsat informationen som förs över till mottagaren till det som mottagaren behöver för god och säker vård? ☐
	Egna anteckningar